



EUCA BARILOCHE / GESTIÓN DE RIESGOS DE COVID 19 / SEPTIEMBRE 2020

Página: 1 de 5

Introducción.

En este período de la epidemia de coronavirus responsable de la enfermedad covid-19, la prioridad es adoptar medidas preventivas para proteger la salud de los clientes que visitan parques, pero también de los empleados y sus colaboradores y alentarlos a cuidar su salud, su seguridad y la de quienes les rodean. Este documento presenta una serie de medidas destinadas a reducir el riesgo de contagio por agentes virales (en particular COVID 19), teniendo en cuenta la especificidad del entorno y el tamaño medio de las estructuras referidas.

En el contexto de esta crisis de salud excepcional, la implementación de estas medidas es una condición esencial para la reanudación de la actividad en los parques de esparcimiento.

Presentación del entorno.

Los Parques Acrobáticos en altura son instalaciones permanentes instaladas en árboles o en soportes adicionales. Los Participantes auto gestionan su actividad, es decir que evolucionan a través del juego de manera independiente y se aseguran con un equipamiento específico, compuesto por un arnés, una polea, un casco y guantes. Este equipo de protección personal le permite al participante asegurarse a un cable llamado línea de vida continua (LDV).

Euca Bariloche, cumple con los requisitos de construcción y funcionamiento, sujeto a los requisitos de las normas europeas 15 567-1 y 15 567-2. El predio ocupado por el parque aéreo es de 1 Has, por lo que la práctica del distanciamiento social es mucho más sencilla que en espacios cerrados.

Como medidas generales implementaremos lo siguiente:

- Reserva, previa a la actividad, a través del sitio web del parque, teléfono o correo. Estas reservas gestionarán el flujo de visitantes al sitio.
- Respeto por distancias de seguridad de 1.5 metros entre cada visitante (excluyendo miembros de la misma familia).
- Provisión, en la entrada, de alcohol en gel.
- Instalación de protección en la caja: vidrio protector, máscara, visera de protección
- Equipamiento independiente, EPP (equipamiento de protección personal). Cada participante se equipará bajo la responsabilidad e instrucciones del guía. Si es necesario, el guía puede ayudar al participante. En este caso, el guía estará equipado con una máscara o visera de protección.
- Se reforzará la higiene del EPP y la desinfección de los equipos, dependiendo de las recomendaciones del proveedor.
- Durante la actividad y para respetar la distancia mínima de 1.50m, solo una persona por juego y solo una persona en la plataforma alrededor de un árbol, excepto miembros de la misma familia.
- En caso de rescates en altura, el guía usará un tapaboca y una visera, así como guantes.



EUCA BARILOCHE / GESTIÓN DE RIESGOS DE COVID 19 / SEPTIEMBRE 2020

Página: 2 de 5

- La señalización se adaptará para recordar a las personas estas nuevas instrucciones.
- Se implementarán capacitaciones internas para educar a los empleados sobre las normas de higiene.

Reglas generales para el personal.

Lo primero que se debe hacer al ingresar al parque es realizar la desinfección de las manos mediante lavado con agua y jabón o alcohol en gel para evitar contaminar cualquier elemento del parque. Es obligatorio el ingreso al predio con tapaboca. Mantener el cabello recogido durante la jornada laboral. Es imprescindible reforzar las medidas de higiene personal en todos los ámbitos de trabajo y frente a cualquier escenario de exposición, se recomienda la higiene de manos de manera frecuente. Es la medida principal de prevención y control de la infección, principalmente:

- Antes y después de manipular basura, desperdicios, alimentos y de comer.
- Luego de tocar superficies públicas (mostradores, pasamanos, picaportes, barandas, etc.), manipular dinero, tarjetas de crédito / débito, llaves, animales, etc
- Después de utilizar instalaciones sanitarias y de estar en contacto con otras personas.
- Mantener una distancia mínima de 1,5 metros entre usted y cualquier persona.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- No compartir elementos de uso personal (vasos, cubiertos, mate, elementos de higiene, etc.).
- Limpiar todas las superficies de trabajo y pisos con agua y jabón o solución con lavandina

Manera correcta de hacer uso del barbijo:

- Siempre lavarse las manos antes y después de usar el tapaboca
- Usar los lazos o cordones para ponerse el barbijo y quitarlo; no tocar la parte delantera al retirarla
- Lavar y secar su máscara de tela diariamente y mantenerla en un lugar limpio y seco

Limpeza y desinfección de espacios y ambientes de trabajo.

Lo que se conoce del virus es que presenta una estructura lipídica (la cubierta que lo envuelve) lo cual lo hace muy soluble a soluciones jabonosas de allí la importancia del lavado de manos (con agua y jabón) como medida de protección individual, ya que se inactiva rápidamente y secundariamente con alcohol al 70% en caso de no poder frecuentar el lavado de manos.

Por lo tanto, como medida de protección colectiva se recomienda utilizar la “técnica de doble balde - doble trapo”, que habitualmente se realiza en ámbitos hospitalarios para evitar las infecciones intrahospitalarias y que en el contexto epidemiológico actual aplicaría tranquilamente para cualquier actividad laboral. Es una técnica muy sencilla y se necesita contar con agua corriente, detergente e hipoclorito de sodio (lavandina), dos baldes y dos trapos:



EUCA BARILOCHE / GESTIÓN DE RIESGOS DE COVID 19 / SEPTIEMBRE 2020

Página: 3 de 5

1) Limpieza con soluciones jabonosas con agua y detergente de uso común

- En el balde Nº 1 agregar agua y detergente
- Sumergir el trapo Nº 1 en balde Nº 1, escurrir y friccionar las superficies a limpiar (mostradores, pasamanos, picaportes, barandas, instrumental de trabajo etc.). Siempre desde la zona más limpia a la más sucia.
- Repetir el paso anterior hasta que quede visiblemente limpia.

2) Desinfección

- En el balde Nº 2 (limpio) agregar 10 lts agua, colocar 100 ml de lavandina, sumergir trapo Nº 2, escurrir y friccionar en las superficies.
- Enjuagar con trapo Nº 2 sumergido en balde Nº 2 con agua.
- Dejar secar.

No olvidar que las personas que realicen estas tareas deberán contar con todos los EPP (guantes impermeables y protectores oculares) a fin de evitar el contacto de la piel y de las mucosas con los detergentes y lavandinas utilizados durante las tareas de limpieza y desinfección con el objeto de prevenir enfermedades profesionales (irritación de conjuntivas, dermatitis de contacto por sensibilización e irritativas, lesiones eczematiformes, entre otras).

MEDIDAS DE SEGURIDAD POR ZONAS.

Zona de bienvenida (recepción del cliente)

La zona de bienvenida es el lugar destinado para recibir al cliente, explicar de qué se trata la actividad y las medidas de seguridad inherente a la transmisión de la covid-19. Recomendamos, en primer lugar, la reserva antes de la actividad, a través del sitio web del parque, correo electrónico o teléfono para de esta manera tratar de gestionar el flujo de clientes. La recepción de visitantes debe ser apoyada por señalización adecuada, recordando los gestos de barrera, así como la presencia física de personal del parque, responsable de gestionar el flujo de llegada. Se solicitará que solo un visitante se dedique al pago, el resto del grupo deberá esperar en el estacionamiento o en la zona de recepción.

- Toda persona que ingrese al parque debe hacerlo con tapaboca.
- Atender al cliente manteniendo 1.5 mts de distancia. Se harán marcas en el piso para respetar esta distancia.
- Solicitar al cliente que lea las indicaciones expuestas en el cartel y que se desinfecte las manos con el alcohol provisto por el parque.
- Respeto por distancias de seguridad de 1.5 metros entre cada visitante (excluyendo miembros de la misma familia).

Zona de pago

Los vidrios de la ventanilla de pago deben conformar una barrera sanitaria. Solo habrá una pequeña abertura para el pasaje de la tarjeta de crédito o dinero. El encargado de la atención en



EUCA BARILOCHE / GESTIÓN DE RIESGOS DE COVID 19 / SEPTIEMBRE 2020

Página: 4 de 5

ventanilla se debe desinfectar las manos luego de manipular plata, tarjetas, bolígrafos, papel, etc. y antes de atender al siguiente cliente.

Zona de colocación de equipos

Antes de tocar cualquier equipo, los clientes serán invitados a lavarse las manos con alcohol en gel. Se explicará al participante la manera de colocar el equipo para que lo hagan solos. Se puede solicitar a los padres que ayuden a los más pequeños. En caso que el guía tuviera que ayudar, tratará de no acercarse de frente y mantendrá la mayor distancia posible. Los guías llevarán un control visual de la correcta colocación del equipo. Los arneses se extenderán en el piso separados 1.5 mts c/u. Para respetar esta distancia, se repartirá la superficie de la plataforma en cuadrados donde cada participante será equipado. La cantidad máxima a equipar por cada vez será de 10 participantes.

El guía luego de colocar o quitar el equipo al participante se desinfectará las manos antes de tocarse boca, ojos y nariz. Los equipos se utilizarán una sola vez por participante y luego se desinfectarán.

Zona de explicación

El área de explicación permite a los visitantes conocer las medidas de seguridad con respecto a la actividad. Se hará hincapié en los gestos de barrera en lo concerniente a la epidemia de COVID-19. A diferencia de situaciones generales, en este caso se indicará que habrá una persona por juego y una sola por plataforma a los efectos de mantener el distanciamiento. Se les explicara que para mantener la distancia adecuada, los participantes que se encuentren en un mismo recorrido, podrán usar el juego del brazo extendido, “si estiro mi brazo y el otro estira su brazo, estos no deberán tocarse”. Los participantes que terminen un recorrido no podrán descansar en la plataforma debiendo comenzar otro recorrido o esperar fuera de esta.

Durante la actividad

El número máximo de participantes en los recorridos está condicionado por el número de juegos y plataformas. Por lo tanto, consideramos que, para ser capaz de respetar la distancia social entre cada participante de al menos 1,5 metros, las plataformas solo deben ser utilizadas por una persona a la vez. Será lo mismo para los juegos que solo pueden ser utilizados por un participante. Por lo tanto, el cálculo del número de participantes simultáneos en cada recorrido, permitiendo respetar una distancia social de al menos 1,5 metros, corresponde al número de juegos. Para poder llevar a cabo esta configuración del parque es muy importante la vigilancia de los guías encargados de esta tarea.

Con respecto a los rescates de participantes en altura, que desea volver a bajar (miedo, malestar, lesiones, etc.), atendiendo a la proximidad entre el cliente y el guía durante este tipo de manipulación, el rescatista debe estar equipado, además de su equipo habitual (casco, guantes, etc.) de una máscara y de una visera de protección.



EUCA BARILOCHE / GESTIÓN DE RIESGOS DE COVID 19 / SEPTIEMBRE 2020

Página: 5 de 5

Zona de desequipado

Al final de la actividad, los participantes deben ir a la zona de desequipado para retirarse el equipo bajo la supervisión de un guía. La zona de desequipado debe estar ubicada claramente distinta de la zona equipada para no mezclar los arneses ya utilizados y los que ya están desinfectados pendientes de nuevos clientes. El guía encargado de esta zona tendrá particular atención al flujo de gente por el sector para evitar amontonamiento de personas y así mantener el distanciamiento.

Desinfección de equipos

Arnés y cinta:

- Frecuencia de desinfección: cada vez que es usado
 - Método: amonio cuaternario
- Para ser reutilizados 48hs después

Cascos y poleas:

- Frecuencia de desinfección: cada vez que es usado.
- Método: amonio cuaternario

Para ser reutilizados 48hs después

Guantes:

- Frecuencia de desinfección: cada vez que es usado.
- Método: lavado con máquina a 60°C. Luego de usados, los guantes son colocados en una bolsa destinada exclusivamente para esto. Cuando se recolecte la cantidad necesaria se llevará al lavadero.

Zonas comunes: baños, decks, etc.

La higiene sanitaria se verá especialmente reforzada. Un empleado debe estar a cargo de verificar el suministro de jabón y / o alcohol en gel, toallas descartables, como así también el distanciamiento social (evitar reuniones), durante todo el día. La desinfección también se relacionará con manijas de puertas, interruptores y muebles (vidrios de WC, lavabo, etc.). Se confeccionará un registro de limpieza que estará colgada a la vista de los clientes. Las horas de limpieza y el nombre de la persona a cargo se anotarán allí. La frecuencia de limpieza y desinfección será de 2 veces a la mañana y dos veces a la tarde. El método de limpieza a seguir será el detallado en el párrafo "Limpieza y desinfección de espacios y ambientes de trabajo". Los decks se desinfectarán mediante el pulverizado de solución de agua con lavandina.